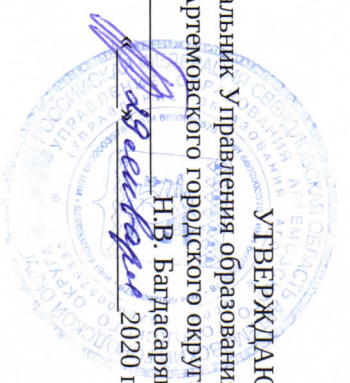


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26 "Ромашка"
на 2020-2021 годы

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Артемовского городского округа
Н.В. Балдасарян
« 19 сентября » 2020 г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновить информацию, размещенную на информационных стендах, добавить новые разделы, отражающие деятельность ДОУ	27.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Информация на информационных стендах актуализирована	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических	01.03.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		

	<p>средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) 				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	27.01.2020	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Раздел создан https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=141</p>	27.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК <p>в разделе "Независимая оценка качества условий</p>	<p>Разместить на сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг", – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – на главной странице сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	27.01.2020	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" создан https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=140 Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=139 Баннер размещен на главной странице сайта</p>	27.01.2020

оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.lv	- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
---	---	------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных покупателями услуг.	Организация конкурсов на развитие развивающей среды и территории ДОУ: - смотр - конкурс "Зимняя площадка";	17.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Мероприятие реализовано	17.01.2020
	- Смотр-конкурс «Лучший математический уголок с элементами пособий по формированию финансовой грамотности».	14.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	- Приобретение столов в среднюю группу	30.04.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	- создать рабочее место для учителя-логопеда	01.04.2021	Заведующий Миронова Марина Николаевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	01.04.2030	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
--	--	------------	--	--	--

	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	01.09.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на сайте раздел для проведения дистанционного просвещения и консультирования родителей	01.09.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение методических часов по теме: "Правила этикета и психология общения", "Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников"	13.02.2020 09.04.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Усиление контроля за качеством организации питания и соблюдение норм питания; Разработка нового 20-ти дневного меню	01.05.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
---	--	------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 26

М.Н. Миронова

