

Отчет за первое полугодие 2020 год о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26 "Ромашка"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновить размещенную информацию на стендах, добавить новые разделы, отражающие деятельность ДООУ	27.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Произведено обновление информации расположенной на информационных стендах, добавлены разделы, отражающие деятельность ДООУ	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: -информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	01.03.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	На официальном сайте МДОУ размещены: - информация об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для	01.03.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте создан https://26art.tvoysadik.tv/?section_id=141</p>	<p>27.01.2020</p>

и их функциональное	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.tl на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: Раздел</p> <p>Независимая оценка качества условий оказания услуг' ссылку на bus.gov.tl с результатами НОК в разделе</p> <p>Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.tl</p>	<p>Разместить на сайте 27.01.2020</p>	<p>Заведующий Миророва Марина Николаевна</p>	<p>На официальном сайте МДОУ: размещены: Создан раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" https://26at.tvoysadik.tl/?section_id=140 ; Размещена ссылка на bus.gov.tl с результатами НОК https://26at.tvoysadik.tl/?section_id=139; на главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.tl.</p>	<p>27.01.2020</p>
---------------------	---	---------------------------------------	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортабельности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных родителями услуг.	Организация конкурсов на развитие развивающей среды и территории ДОУ: - смотр - конкурс "Зимняя площадка";	17.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Проведены конкурсы на развитие развивающей среды и территории ДОУ: смотр - конкурс "Зимняя площадка".	17.01.2020
	- Смотр-конкурс «Лучший математический уголок с элементами пособий по формированию финансовой грамотности».	14.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Проведен смотр - конкурс "Лучший математический уголок с элементами пособий по формированию финансовой грамотности"	14.02.2020
	- Приобретение столов в среднюю группу - создать рабочее место для учителя-логопеда	30.04.2020 01.04.2021	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Приобретены столы в среднюю группу	30.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата	01.04.2030	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	Приобрести съемный пандус (при необходимости)	01.04.2024	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	01.04.2030	Заведующий Миронова Марина		

	(при необходимости)			Николаевна		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости)	01.04.2024	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Приобретен план здания, с выполненный рельефно - точечным шрифтом Брайля	20.05.2020	
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	01.09.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами прошел 1 человек	14.06.2020	
наличие возможности предоставления услуги дистанционным режиме или на дому	Создать на сайте раздел для проведения дистанционного просвещения и консультирования родителей	01.09.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	На официальном сайте МДОУ создан раздел для проведения дистанционного просвещения и консультирования родителей	13.04.2020	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение часов по теме: "Правила этикета и психология общения", "Соблюдение профессиональной этики и служебного поведения" работников"	13.02.2020	13.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Проведен методический час "Правила этикета и психология общения"	13.02.2020
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Усиление контроля за качеством организации питания и соблюдение норм питания;	01.05.2020	01.05.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Усилен контроль за качеством организации питания и соблюдение норм питания	10.05.2020
	Разработка нового дневного меню	20-ти	20-ти	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Разработано 20 дневное меню	10.05.2020

Заведующий МБДОУ № 26

МН
Подпись

М.Н. Мухомова
ФИО

