

Отчет за 2021 год о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26 "Ромашка"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах помещений образовательной организации на прежнем уровне	Обновить размещенную информацию на стендах, добавить новые разделы, отражающие деятельность ДОУ	27.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Произведено обновление информации расположенной на стендах, добавлены разделы, отражающие деятельность ДОУ	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: - информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	01.03.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна.	На официальном сайте МДОУ размещены: - информация об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	01.03.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Создать на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте создан <a href="https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=141">https://26art.tvoysadik.ru/?section_id=141</a></p>	<p>27.01.2020</p>
	<p>Приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>			<p>Приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	

и их функциональное	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на сайте 27.01.2020</p> <p>организации: - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг", - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - на главной странице сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>На официальном сайте МДОУ: размещены: Создан раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" <a href="https://26ant.tvoysadik.ru/?section_id=140">https://26ant.tvoysadik.ru/?section_id=140</a>; Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="https://26ant.tvoysadik.ru/?section_id=139">https://26ant.tvoysadik.ru/?section_id=139</a>. на главной странице сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					



Повысить уровень комфорта услуги, с учетом замечаний, высказанных покупателями услуг.	Организация конкурсов на развитие развивающей среды и территории ДОУ: - смотр - конкурс "Зимняя площадка"; - смотр - конкурс «Лучшая летняя площадка»	17.01.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Проведены конкурсы на развитие развивающей среды и территории ДОУ: смотр - конкурс "Зимняя площадка".	17.01.2020 14.01.2022
	- Смотр-конкурс «Лучший математический уголок с элементами пособий по формированию финансовой грамотности».	14.02.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Проведен смотр - конкурс "Лучший математический уголок с элементами пособий по формированию финансовой грамотности"	14.02.2020
	- Приобретение столов в среднюю группу  - создать рабочее место для учителя-логопеда	30.04.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Приобретены столы в среднюю группу  Рабочее место не создано. Так как в МБОУ СОШ «17», есть логопед. Родители возят детей к частному логопеду, кому нужна помощь	30.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата	01.04.2030	Заведующий Миронова Марина Николаевна		
	Приобрести съемный пандус (при необходимости)	01.04.2024	Заведующий Миронова Марина		

	<p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации (при необходимости)</p>	01.04.2030	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>		
	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости)</p>	01.04.2024	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Приобретен план задания, с выполненный рельефно - точечным шрифтом Брайля</p>	20.05.2020
<p>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>Курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами прошел 1 человек</p>	14.06.2020
<p>наличие возможности предоставления услуги дистанционным режиме или на дому</p>	<p>Создать на сайте раздел для проведения дистанционного просвещения и консультирования родителей</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Миронова Марина Николаевна</p>	<p>На официальном сайте МДОУ создан раздел для проведения дистанционного просвещения и консультирования родителей</p>	13.04.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Проведение часов по теме: "Правила этикета и психология общения", "Соблюдение профессиональной этики и поведенческого поведения работников"	13.02.2020 09.04.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Проведен методический час "Правила этикета и психология общения". «Соблюдение профессиональной этики и служебного поведения» Тренинг для педагогов «Правила хорошего тона» Изготовлены памятки «Правило поведения и общения участников образовательного процесса»	13.02.2020 09.04.2020 20.02.2021 01.09.2021
---	---	--------------------------	---------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Усиление контроля за качеством организации питания и соблюдение норм питания;	01.05.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Усилен контроль за качеством организации питания и соблюдение норм питания. Разработана и утверждена программа производственного контроля.	10.05.2020 08.02.2021
	Разработка нового дневного меню	20-ти 01.05.2020	Заведующий Миронова Марина Николаевна	Разработано 20 дневное меню Разработали новое 10 дневное меню, прошло проверку	10.05.2020 01.08.2021

Заведующий МБДОУ № 26

М.П.

*М.П.*

*М.П. Миронова*

Подпись

ФИО

